

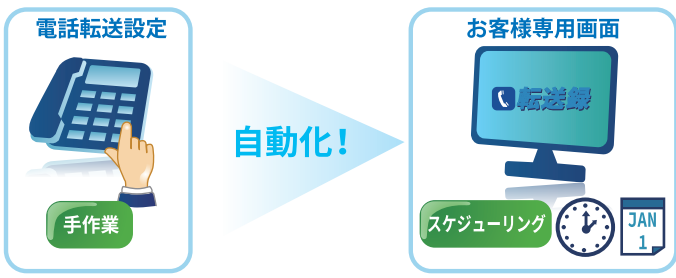
クラウド型多機能電話転送サービス「転送録」

「転送録」は1サービス・1回線単位で手軽に利用できるクラウド型の多機能電話転送サービスです。通信キャリアの転送サービス(ボイスワープ等)の切替を自動化するサービスや、複数の担当者へ一斉に呼び出すサービスなど、コストパフォーマンスに優れ、自社開発によるユニークかつ、利便性の高さが特長のサービスです。

① 電話転送切替

ボイスワープ等の切替操作を自動化するサービス

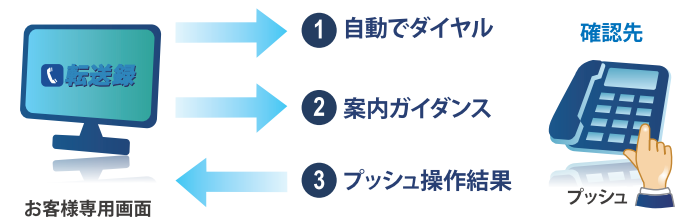
手動による転送処理を「転送録」が代わりに行なうため、設定もれなどのミスを防ぎます



② チェックコール

登録済みの電話番号に自動ダイヤル、ボタン操作で回答を取得するサービス

電話転送の切替処理が終了したかどうかの確認ができます



③ 転送先増設

ボイスワープの転送先数(4~5)を、間接的に拡張するサービス

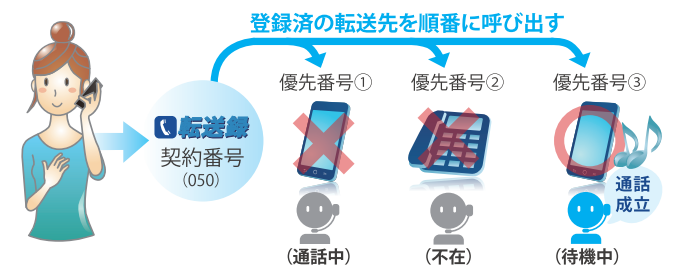
標準で10件登録が可能のため、曜日や当番で転送先をローテーションできます



④ 順次転送

複数の電話番号へ順次に電話転送を行うサービス

「絶対に出なくてはならない電話」に複数名の担当者で対応が可能です



⑤ 一斉呼出転送

複数の電話番号を一斉に呼び出し、電話転送を行うサービス

お客様対応や緊急時の電話など「1秒でも早く対応したい」場合に最適です



⑥ 自動音声受付

お客様専用の音声ガイダンスで、かかってきた電話を自動受付/転送するサービス

時間外メッセージによる自動応答や、営業時間内の受電整理にご利用いただけます



ご利用料金(税抜)

事務手数料 (各サービス共通)

初期・追加・変更	1,000円
----------	--------

① 電話転送切替

基本料金	1,000円/1契約番号
サービス利用料金(従量制)	50円/1回の切替処理

③ 転送先増設

※オプション料金は1契約番号毎の料金となります

基本料金	1,000円(050番号) ※転送先10件の登録枠を含む
サービス利用料金(従量制)	転送先との通話料*
オプション料金① 同時通話数の追加	300円/1契約番号/1同時通話数
オプション料金② スケジュール機能	1,000円/基本料金 50円/1回の入替処理
オプション料金③ 転送先の登録枠追加	100円/転送先1登録枠
オプション料金④ 転送元案内トーカー	300円/1契約番号
オプション料金⑤ 発信者氏名登録機能	300円/1契約番号 ※300件まで登録可

⑤ 一斉呼出転送

※オプション料金は1契約番号毎の料金となります

基本料金	7,000円(050番号) ※基本料金は同時通話数10が含まれます
サービス利用料金(従量制)	転送先との通話料*
オプション料金① スケジュール機能	1,000円/1契約番号 ※5パターンを含む 50円/1回の入替処理
オプション料金② スケジュール機能 パターンの追加	100円/1パターン追加
オプション料金③ 転送元案内トーカー	300円/1契約番号
オプション料金④ 発信者氏名登録機能	300円/1契約番号 ※300件まで登録可

転送先との通話料*…一般固定電話:3分8.0円・携帯電話:1分15.9円

番号取得費 (①電話転送切替、②チェックコール以外)

0120 番号	2,700円
050 番号	1,000円

② チェックコール

基本料金	1,000円/1対象番号
サービス利用料金(従量制)	50円/1回のチェックコール処理

④ 順次転送

※オプション料金は1契約番号毎の料金となります

基本料金	2,500円(050番号) 3,300円(0120番号)
サービス利用料金(従量制)	転送先との通話料*
オプション料金① 同時通話数の追加	2,000円/1契約番号/1同時通話数
オプション料金② スケジュール機能	1,000円/1契約番号 ※5パターンを含む 50円/1回の入替処理
オプション料金③ スケジュール機能 パターンの追加	100円/1パターン追加
オプション料金④ 転送元案内トーカー	300円/1契約番号
オプション料金⑤ 発信者氏名登録機能	300円/1契約番号 ※300件まで登録可
オプション料金⑥ 留守電回避機能	300円/1契約番号
オプション料金⑦ 留守番電話機能	1,000円/1契約番号 ※100件の録音保存料金を含む

⑥ 自動音声受付

※オプション料金は1契約番号毎の料金となります

基本料金	3,760円(050番号) 4,560円(0120番号)
サービス利用料金(従量制)	転送先との通話料*
オプション料金① 同時通話数の追加	3,000円/1同時通話数
オプション料金② コールフロー数の追加	1,000円/1契約番号/1フロー
オプション料金③ 留守番電話機能	1,000円/1契約番号 ※100件の録音保存料金を含む

■ インターネット利用環境のみでご利用OK!

■ Webでかんたん・ラクラク設定!

「転送録」お客様相談センター



03-5829-4886
(平日 9:30~17:30)

<https://www.10so6.com>
10so6-inq@widetec.com



株式会社 ワイドテック

〒101-0032
東京都千代田区岩本町2-11-2 イトーピア岩本町二丁目ビル 4F
TEL 03-3866-6450 FAX 03-5829-6258