

学校にかかってくる **時間外電話** を減らして

働き方改革を推進されたい ご担当者様へ

時間外の電話対応業務がなくなるプランのご案内です。
先生方は授業の準備などに集中でき、時間外勤務を減らします。

てん そう ろく 転送録『時間外電話対応ゼロ』プランのご紹介

このプランをご利用いただくと、長時間勤務の一因となっている時間外の電話対応がなくなります。教育機関の皆様には、費用負担が抑えられる「アカデミック・ディスカウント」を適用させていただきます。お得なこの機会をぜひご活用ください。



導入前



導入後



メリット

- ・システムが自動でオン / オフしますので、切り替え忘れがありません
- ・クラウドサービスのため、すべてインターネットとパソコンがあれば OK !
- ・専用設備などの購入や設置工事も不要なので、学校の統廃合などでも柔軟な対応ができます
- ・電話機の故障や停電時なども、インターネットがつながる環境であれば、音声ガイダンスに繋がります

転送録『時間外電話対応ゼロ』プラン よくある質問 FAQ

Q 地方なのですが、操作など分からない場合はどうすればいいですか？

A 「転送録」スタッフが、お電話やメール、ZoomなどのWeb会議にて、操作方法をサポートさせていただきますので、ホームページよりお問い合わせください。(対応時間：平日 9:30～17:30)

Q 地震の多い地域なのですが、災害時などはどうなりますか？

A 「転送録」はクラウドサービスのため、災害などに影響されません。地震や台風など自然災害で電話機が壊れた場合でも、インターネットが繋がる環境であれば音声ガイダンスに繋がります。(電話転送をする場合も同様)

Q 先々統廃合の可能性があります。新しい機器を購入・設置しても、不要になる可能性もあるのですが、「転送録」のこのプランはどうですか？

A 「転送録」はクラウド型の多機能電話転送サービスのため、専用機械の購入や設置は不要です。学校の統廃合やそれに伴う人員(担当者)減などが想定される場合でも、機械の移設や資産管理は不要です。

Q 買い切り型製品のほうが良いのでは？

A 一般的に買い切り型製品は、故障時などに、電話対応や業者とのやり取りなどに、時間と手間が発生します。対してクラウド型サービスは、それらの心配がありません。

Q 留守番電話や電話転送は可能ですか？

A オプションで対応可能です。お気軽にお問合せください。
デモダイヤルでご試聴いただけます

- 留守番電話機能と転送 ☎050-5357-7599 (デモのため電話転送は行いません)
- 緊急連絡先を案内 ☎050-5444-0444

Q 契約書類の締結は可能ですか？

A 可能です。お申し込みをご検討の際、お気軽にお申し付けください。



料金について アカデミック・ディスカウント適用

月額費用 7,760 円 → **4,730 円** (税別)

初期費用 4,000 円 → **1,000 円** (税別)

※ 年契約など、期間に縛りはありません
※ 月額制です(日割り計算は行っていません)

「転送録」お客様相談センター

 **03-5829-4886**
(平日 9:30～17:30)

 10so6-inq@widetec.com

 <https://www.10so6.jp>



 株式会社 ワイドテック

〒101-0032
東京都千代田区岩本町2-11-2
イトーピア岩本町二丁目ビル 4F